

FAQ's Gerais do Movimento:

1. O valor do contributo tem de ser o valor de uma refeição ou posso doar menos? Qual o valor de uma refeição?

O valor definido pela equipa de Gestão do Movimento para cada refeição é de 7€. O contributo na plataforma é feito de acordo com a intenção de cada consumidor, isto é, não existe um valor mínimo, bem como um valor máximo.

2. Quem faz a gestão diária do Movimento? SCML ou Delta Cafés?

A gestão do Movimento é tripartida, de acordo com as responsabilidades de cada entidade parceira. A gestão do movimento por parte dos restaurantes aderentes é assegurada pela equipa de Gestão do Movimento, que faz parte integrante da empresa Delta Cafés. A gestão dos contributos, é feita pela própria plataforma PPL que se encarrega de enviar o dinheiro aos estabelecimentos comerciais. A gestão dos agregados familiares é feita pelos Gestores de Caso, pertencentes à SCML.

3. Como é feita a entrega da comida aos agregados familiares? E se alguém faltar, o que acontece com a comida já confeccionada?

As famílias irão levantar as refeições em regime take-away ao estabelecimento que lhe foi indicado. Em caso de falha no levantamento, a refeição poderá ser atribuída à família no dia seguinte. Caso exista um constrangimento maior e este agregado não puder, de forma alguma, recolher a refeição no dia seguinte, esta será entregue a outro agregado da comunidade, com o mesmo número de pessoas.

4. Como faço para efetuar a compra de refeições solidárias?

É bastante simples! O donativo deverá ser efetuado através da plataforma PPL em www.ppl.pt e procurar pelo projeto "Movimento Lugar à Mesa". Pode também consultar mais informação na nossa página, www.movimentolugaramesa.pt

5. Como posso saber que agregado familiar vai beneficiar da refeição solidária?

Infelizmente, por uma questão de proteção de dados, não estamos autorizados a revelar a identificação dos agregados familiares que vão beneficiar das refeições. Contudo, podemos garantir que cada um dos beneficiários foi identificado pela SCML, entidade que desenvolve um trabalho de proximidade com os mesmos e que nos permite hoje garantir que estas refeições irão fazer a diferença na vida destes agregados familiares.

6. É possível contribuir para mais do que um restaurante? Como posso fazê-lo?

É possível doar a mais do que um restaurante. Basta terminar o primeiro contributo e proceder ao segundo, escolhendo um outro restaurante aderente. Pode repetir o processo, consoante o número de refeições solidárias que queira pagar.

Todos os donativos são efetuados através da plataforma PPL, www.ppl.pt e selecionar o projeto "Movimento Lugar à Mesa".

7. Onde vejo quais os restaurantes disponíveis?

Quando procede à contribuição da refeição solidária, é pedido para selecionar o restaurante aderente ao qual quer pagar a sua refeição. A partir dessa lista consegue ver quais os restaurantes disponíveis para comprar refeições solidárias.

Podem também encontrar uma listagem dos restaurantes na página do Movimento: www.movimentolugaramesa.pt

8. Qual a percentagem que a Delta Cafés angaria com este Movimento?

A Delta Cafés tem no seu ADN a solidariedade para com a comunidade onde se insere. Muitas são iniciativas praticadas pela Delta Cafés todos os anos, para devolver à comunidade, de uma forma solidária, aquilo que também nos é entregam.

Neste Movimento, a Delta Cafés não angaria qualquer valor por parte dos contributos efetuados sendo apenas, o impulsionador deste Movimento.

9. Onde posso consultar o regulamento do Movimento?

O regulamento do Movimento está disponível na página oficial do mesmo - em www.movimentolugaramesa - na PPL e no próprio restaurante aderente.

10. Quanto tempo dura esta iniciativa? Vai ser apenas em Lisboa?

Nesta fase inicial, a campanha de angariação de refeições terá a duração de 4 semanas. Contudo, a logística de entrega e levantamento das refeições obrigará ao prolongamento de um pouco mais.

A primeira fase deste movimento, vai decorrer apenas em Lisboa em 3 freguesias identificadas, em conjunto com a SCML (Marvila, Arroios e Sto. António).

11. Como faço para ser embaixador do Movimento?

Para ser embaixador do Movimento, é preciso apenas que partilhe as publicações do Movimento e ajude a divulgar as nossas redes sociais.

12. Por que razão são estas três freguesias? Como posso fazer para inscrever a minha freguesia?

A Delta Cafés definiu estas três freguesias para iniciar a primeira fase deste Movimento. Sendo ainda uma fase de testes, foram elegidas freguesias com base em dois fatores bastante relevantes para as duas entidades parceiras: fortes carências financeiras nos agregados familiares devido à pandemia que se instalou na vida de todos nós, e situações mais problemáticas de estabelecimentos comerciais.

Caso queira incluir a sua freguesia no Movimento, deve proceder ao contacto com a equipa de Gestão do Movimento através do envio de um email com a devida identificação do assunto para o endereço: lugaramesa@delta-cafes.pt.

13. Como fazem a gestão das intolerâncias alimentares nas refeições doadas aos agregados familiares?

Cada agregado familiar deve indicar ao gestor de caso da SCML de que tipo de intolerâncias alimentares padece. Só assim, esta informação é passada à equipa de

Gestão do Movimento da Delta Cafés, para poder acrescentar essa nota na refeição a entregar por parte do estabelecimento a esse agregado.

14. Existe alguma preocupação em relação ao valor nutricional das refeições?

Sim. Foi efetuada uma parceria com a Associação Portuguesa de Nutrição onde, todas as refeições servidas pelos restaurantes aderentes, foram avaliadas por esta mesma entidade.

**15. Quantas refeições conseguem entregar? Com quantos restaurantes envolvidos?
E quantos agregados familiares vão impactar?**

O objetivo do Movimento é que cada restaurante confeccione 40 refeições semanais, o que corresponde a 1000 refeições semanalmente, durante 4 semanas. O número de restaurantes aderentes é de 25, nesta primeira fase e todos nas freguesias de Santo António, Arroios e Marvila. Quanto ao número de agregados familiares a serem impactados, os números são da SCML, os quais divulgaremos no final das 4 semanas, a fim de avaliar o Movimento.